



O PROJEKTU A JEHO GARANTECH

Obsah:

1. **DŮVOD SPOJENÍ SLUŽEB POPLATKYZPET.CZ, JDETO.DE A BANKOVNIPOPLATKY.COM**
2. **FAKTA O KAUZE NEOPRÁVNĚNĚ ÚČTOVANÝCH ÚVĚROVÝCH POPLATKŮ**
3. **PŘEDSTAVENÍ SLUŽBY POPLATKYZPET.CZ**
4. **PŘEDSTAVENÍ WEBU JDETO.DE**
5. **PŘEDSTAVENÍ SERVERU BANKOVNIPOPLATKY.COM**
6. **PŘEDSTAVENÍ SPOLEČNOSTI BSP LAWYER PARTNERS**

Klientské centrum

Nagano Office Center IV
K Červenému dvoru 3269/25a
130 00 Praha 3

Kontakt

Pavλίna Danková
e-mail: dankova@marcusandart.com
mobil: 602 380 888



O PROJEKTU A JEHO GARANTECH

1. DŮVOD SPOJENÍ SLUŽEB POPLATKYZPET.CZ, JDETO.DE A BANKOVNIPOPLATKY.COM

Hlavním důvodem pro spojení sil služeb **Poplatkyzpět.cz**, **Jdeto.de** a **Bankovnípoplatky.com** je společný cíl – vrátit lidem zaplacené poplatky za vedení účtů k úvěru nebo hypotéce a zrušit jejich placení do budoucna. Všechny tři služby vstupují do projektu společně, protože chtějí v boji s bankami uspět a pro klienty tyto poplatky získat zpět. V opačném případě by to paradoxně nahrávalo bankám.

Spojení **Poplatkyzpět.cz**, **Jdeto.de** a **Bankovnípoplatky.com** dává mnohem vyšší šanci, že lidé, kteří se rozhodnou chtít své peníze zpět a udělí jim plnou moc, dostanou své peníze zpět. Společně totiž dohromady nyní zastupují téměř 40 tisíc klientů bank, kteří žádají o vrácení více než půl miliardy korun.

Pavλίna Danková, patronka služby Poplatkyzpět.cz vysvětluje: „Všem nám jde o stejný cíl. Donutit české banky, aby se začaly chovat v souladu s evropskými a českými zákony. Aby přestaly jednou pro vždy klientům účtovat úvěrové poplatky, stejně tak, jak už to dávno přestaly dělat jejich pobočky v mnoha zemích Evropské unie.“ A zdůrazňuje: „A nejen to. Zároveň chceme, aby každému z našich klientů vrátily v plné výši poplatky, které jim neoprávněně účtovaly.“

2. FAKTA O KAUZE NEOPRÁVNĚNĚ ÚČTOVANÝCH ÚVĚROVÝCH POPLATKŮ

Výše a počet různých poplatků za základní bankovní služby, které si účtují české banky, patří mezi nejvyšší v celé Evropské unii. Poplatky představují pro banky velmi výhodný byznys, každý rok si díky nim zvýší své zisky o miliardy korun. Řada poplatků je nesmyslných a některé z nich dokonce podle evropské legislativy i v rozporu se zákonem. Mezi takové patří poplatek za vedení úvěrového nebo hypotečního účtu. Německý Spolkový soudní dvůr už v červnu 2011 rozhodl, že tyto poplatky jsou nezákonné. Soud ve svém rozhodnutí vykládal německý občanský zákoník, do kterého se přenesla směrnice o nepřiměřených podmínkách ve spotřebitelských smlouvách. Stejně tak se tato směrnice přenesla do českého občanského zákoníku.

První úspěchy klientů v Čechách

O tom, že rozhodnutí německého soudu má vliv i na naše banky, svědčí případy klientů, kteří se na banky obrátili se žádostí o vrácení poplatků. Příkladem může být mediátor a právník Mgr. Petr Němec, klient Komerční banky, který se jako první Čech rozhodl požadovat vrácení svých úvěrových poplatků. Argumentace byla založena právě na rozhodnutí německého nejvyššího soudu z roku 2011. Komerční banka na první výzvu pana Němce reagovala zamítavě. Když však podal podnět finančnímu arbitrovi a současně se obrátil k soudu, Komerční banka se ještě před rozhodnutím obou institucí sama rozhodla poplatek vrátit.

Vznik služby Poplatkyzpět.cz

Impulzem pro vznik služby Poplatkyzpět.cz byly úspěchy jednotlivých klientů bank, kteří se do boje za vrácení úvěrových poplatků pustili na vlastní pěst. Poplatkyzpět.cz se rozhodly pomoci všem lidem, kteří chtějí získat zpět své úvěrové poplatky, a to díky komplexnímu zastřešení jejich případů. Každý, kdo se chce ke službě Poplatkyzpět.cz přihlásit, a získat tak své úvěrové poplatky zpět, musí pouze vyplnit plnou moc a zaslat ji poštou.

3. PŘEDSTAVENÍ SLUŽBY POPLATKYZPET.CZ

Poplatkyzpět.cz je služba, která pro klienty získá zpět neoprávněně inkasované bankovní poplatky a zároveň zajistí jejich další neúčtování. Klienti tak mohou dostat zpět desítky tisíc korun a další desítky tisíc ušetřit. Služba Poplatkyzpět.cz přichází s jednoduchým řešením, dostupným všem občanům České republiky. Lidé, kteří se chtějí o vrácení svých poplatků přihlásit, musí pouze vyplnit plnou moc a celý další postup za ně budou řešit právníci a bankovní specialisté.

Klientské centrum

Nagano Office Center IV
K Červenému dvoru 3269/25a
130 00 Praha 3

Kontakt

Pavλίna Danková
e-mail: dankova@marcusandart.com
mobil: 602 380 888



Stačí pouze vyplnit plnou moc

Přidat se ke službě Poplatkyzpět.cz je opravdu jednoduché – stačí pouze vyplnit plnou moc. Tu lidé najdou na internetových stránkách www.poplatkyzpět.cz. Zde najdou i transparentní, konkrétní a detailní podmínky spolupráce, odpovědi na časté dotazy, kontakty na klientské a call centrum služby. Vyškolení pracovníci rádi odpoví na jakékoli dotazy týkající se služby Poplatkyzpět.cz. Komunikace probíhá individuálně s každým klientem prostřednictvím klientského centra. Každý klient je předem informován o připravovaných krocích. Je tak garantováno, že každý klient přesně ví, jak probíhají jednání, v jaké fázi se jeho konkrétní případ nachází. Zároveň mají klienti jistotu, že nebudou učiněny jakékoli kroky bez jejich vědomí nebo souhlasu.

Patronka služby Poplatkyzpět.cz Pavlína Danková

Potvrzením důvěryhodnosti služby je její patronka Pavlína Danková, která již řadu let stojí na straně spotřebitelů v kauzách týkajících se nelegálních praktik velkých institucí. „Když jsem se seznámila se službou Poplatkyzpět.cz, bez váhání jsem se přidala, protože princip projektu je správný a věřím, že u bank uspějeme. Služba Poplatkyzpět.cz je seriózní a profesionální. Máme tým odborníků, kteří se velmi dobře orientují ve složitém bankovním prostředí, kolegy špičkové právnické, kteří zase znají všechnu potřebnou evropskou a českou legislativu,“ komentuje své rozhodnutí Danková.

Advokátní kancelář Toman, Devátý & partneři

Že je služba Poplatkyzpět.cz seriózní a důvěryhodná, potvrzuje také spolupráce s advokátní kanceláří Toman, Devátý & partneři: „Cílem je pomoci spotřebitelům získat zpět poplatky, které jim banky účtovaly neoprávněně. BSP Lawyer Partners, která službu Poplatkyzpět.cz zajišťuje, nás požádala o právní rozbor. Vzhledem k tomu, že ve věci vrácení úvěrových poplatků již zastupujeme desítky klientů, rozhodli jsme se využít našich zkušeností a poskytnout projektu Poplatkyzpět.cz své právní služby,“ říká o službě JUDr. Petr Toman, zakladatel advokátní kanceláře Toman, Devátý & partneři, který se specializuje na ochranu práv spotřebitelů ve vztahu k bankovním institucím.

Peníze přímo na účet

Získané finanční prostředky obdrží klienti zpět přímo od bank a to na číslo účtu, které uvedou v plné moci. Úhrada nákladů spojených se zastupováním klientů bude, stejně jako neoprávněně poplatky, uplatňována a následně hrazena jednotlivými bankami. Služba Poplatkyzpět.cz je unikátní v tom, že i ve zcela teoretickém případě neúspěchu, což považuje za nereálné, nebudou jejich klienti muset nic hradit. Nejen poskytnuté služby by byly v tomto případě hrazeny společností BSP Lawyer Partners, a.s., a to včetně služeb advokátů, ale tato společnost by uhradila i soudem přiznané případné náhrady bankám na jejich zastupování. Technické zabezpečení služby Poplatkyzpět.cz zajišťuje společnost BSP Lawyer Partners, a.s.

Služba Poplatkyzpět.cz zaznamenala mimořádný zájem, který potvrzují čísla. Za první dva týdny od spuštění, udělilo plnou moc k zastupování 23 498 lidí, kteří celkem po bankách požadují vrácení téměř 170 000 000 Kč.

4. PŘEDSTAVENÍ WEBU JDETO.DE

Webovou stránku Jdeto.de založil právník a mediátor Mgr. Petr Němec, který se jako první Čech pustil do boje za vrácení bankovních poplatků. Komerční banka mu na základě zaslání jeho výzvy k vydání bezdůvodného obohacení zaplacené poplatky vrátila a on se rozhodl prostřednictvím svého webu radit ostatním klientům bank, jak postupovat, když se i oni se chtějí domáhat svých práv.

Sám Mgr. Petr Němec ke vzniku webu Jdeto.de říká: „Jako právník jsem se mohl pustit do boje s Komerční bankou na vlastní pěst a uspěl jsem. Většina klientů bank však nejsou právníci a samostatný postup je pro ně velmi obtížný. Spuštěním projektu www.jdeto.de jsem se snažil těmto lidem bezplatně pomoci v jejich boji, ale nespokojených klientů bank je tolik, že to už bylo nad mé časové možnosti a síly.“

Klientské centrum

Nagano Office Center IV
K Červenému dvoru 3269/25a
130 00 Praha 3

Kontakt

Pavlína Danková
e-mail: dankova@marcusandart.com
mobil: 602 380 888



A dále dodává: „Projekt www.jdeto.de zaznamenal obrovské úspěchy, donutil banky začít vracet poplatky či zastavit jejich účtování, změnit sazebníky, částečně zrušit poplatky - změnil jsem bankovní trh, a to během jediného půl roku. Avšak můj projekt dosáhl svých limitů. Spojení s www.poplatkyzpet.cz tak umožňuje našim projektům sdílet své zkušenosti, ale především odborně a právně pomoci ještě většímu množství spotřebitelů a dotáhnout vše do vítězného konce - tedy aby se všichni domohli svých poplatků zpět a banky je přestaly účtovat, a to úplně.“

Technické zpracování plných mocí pro Jdeto.de ve spolupráci s Poplatkyzpet.cz a Bankovnípoplatky.com zajišťuje společnost BSP Lawyer Partners, a.s.

5. PŘEDSTAVENÍ SERVERU BANKOVNIPOPLATKY.COM

Server Bankovnípoplatky.com funguje již od roku 2005. Provozovatel a majitel Ing. Patrik Nacher díky svému projektu napomáhá zvyšovat informovanost bankovních klientů, přispívá ke kultivaci vztahu mezi bankou a klientem a především bojuje za snížení bankovních poplatků. Server Bankovnípoplatky.com se řídí heslem: „Pokud opravdu platí, že banky chtějí naslouchat svým klientům, server www.bankovnípoplatky.com nabízí svůj prostor jako nezávislé a objektivní fórum.“ Bankovnípoplatky.com jsou známy především svou anketou, ve které lidé hlasují o nejabsurdnější bankovní poplatek. Hojně jsou také využívány jako zdroj citací do článků věnujících se bankovním poplatkům, bankovním službám a rozboru bankovních produktů.

Zakladatel Ing. Patrik Nacher komentuje důvody spolupráce se službou Poplatkyzpet.cz: „Náš server už téměř osm let kritizuje české banky za účtování absurdních poplatků. Byli jsme první, kdo na protizákonné účtování úvěrových poplatků upozornil. Z vlastních zkušeností vím, že k úspěšnému jednání s bankami je potřeba, abychom reprezentovali a mluvili jménem co nejvíce lidí a vytvořili co největší tlak. Jen v takovém případě budou bankéři brát naše požadavky vážně a svoje klienty respektovat!“

Technické zpracování plných mocí pro Bankovnípoplatky.com ve spolupráci s Poplatkyzpet.cz a Jdeto.de zajišťuje společnost BSP Lawyer Partners, a.s.

6. PŘEDSTAVENÍ SPOLEČNOSTI BSP LAWYER PARTNERS

Společnost BSP Lawyer Partners a.s. byla založena v únoru roku 2005 jako reakce na potřebu konsolidace velkého počtu malých pohledávek pro různé veřejnoprávní a soukromé instituce. BSP Lawyer Partners a. s. se společně se svými partnery specializuje na hromadné zpracování právních případů, a na základě svých zkušeností se rozhodla vytvořit službu Poplatkyzpet.cz.

Provozovatelem služby Poplatkyzpet.cz je společnost BSP Lawyer Partners. JUDr. Daniel Paľko, předseda představenstva společnosti, ke službě říká: „Pro Poplatkyzpet.cz jsme sestavili tým odborníků, kteří se orientují v problematice bankovních poplatků, znají bankovní systém, stejně tak i české a evropské právo. Máme clientské centrum a linku péče o zákazníky, které jsou k dispozici nejen v pracovní dny, ale i o víkend.“ A doplňuje: „Službě Poplatkyzpet.cz poskytujeme naše znalosti a mnohaleté zkušenosti s hromadným zpracováním právních případů, stejně tak jako technické zabezpečení umožňující zpracování tisíců až desítek tisíc žádostí.“

Spojení služeb Poplatkyzpet.cz, Bankovnípoplatky.com a Jdeto.de JUDr. Paľko komentuje slovy: „Jde o logický vývoj všech tří důvěryhodných subjektů. Všichni usilujeme o změnu chování bank, a tak bojujeme za stejnou věc, a to o vrácení úvěrových poplatků a jejich zrušení do budoucna.“ K tomu dodává: „Spojení tří projektů bojujících za stejnou věc nám dává maximální sílu vyhrát nad nelegálním jednáním bank.“

Klientské centrum

Nagano Office Center IV
K Červenému dvoru 3269/25a
130 00 Praha 3

Kontakt

Pavína Danková
e-mail: dankova@marcusandart.com
mobil: 602 380 888